

## Návštěvní řád

Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřních prostor wellness relaxačního centra Infinit Chateau St. Havel a musí být všemi návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

1. Vstupem do centra se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto řádu a všem pokynům zaměstnanců Infinit Chateau St. Havel
2. Do areálu je zakázán vstup zvířatům, osobám, které narušují veřejný pořádek, bezpečnost a čistotu, osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek
3. Před vstupem do šaten je návštěvník povinen vyzout se ve vyzouvací zóně a dále pokračovat bez obuvi. Obuv je povinen uložit do šatní skříňky
4. Návštěvník si odloží své věci do šatní skříňky (skříňka se zamyká pomocí zámečků).
5. K uložení cenností slouží trezorky u recepce. Za ztrátu odložených věcí v prostorách šaten wellness centrum nenese odpovědnost.
6. Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do bazénků a prostor wellness důkladně umýt mýdlem bez plavek a dodržovat zásady osobní hygieny a čistoty ve všech prostorách wellness
7. Všichni se na mokřích podlahách vč. schodišť musí pohybovat opatrně, aby ve vlastním zájmu předešli úrazům.
8. V prostorech wellness centra jsou zakázány následující činnosti:
  - Zákaz kouření tabákových výrobků ve všech prostorách wellness centra. Kouření tabákových výrobků je možné pouze na venkovních místech, které jsou za tímto účelem vyhrazeny a označeny
  - Zákaz konzumace vlastních nápojů a občerstvení v prostorách wellness centra
  - Ničení jakýmkoliv způsobem zařízení a vybavení wellness centra
  - Holení a používání holicích strojků ve sprchách a šatnách
  - Zákaz používání vlastní kosmetiky v privátních zónách včetně whirlpoolu a ochlazovacího bazénku
  - Chování se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek, a ruší klid ostatních návštěvníků
  - Z wellness bude vykázan každý návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem.